

AFTI S.p.A.	MANUALE DELLA QUALITÀ POLITICA per la QUALITÀ	PQ - Rev.7 Pag. 1 di 1
--------------------	--	---

La DIREZIONE della società AFTI S.p.A. riconosce nella Qualità un *focus* strategico per la creazione di valore, e una modalità di conduzione aziendale ormai imprescindibile per il futuro aziendale.

La Politica per la Qualità è l'impegno globale che AFTI S.p.A. si assume nei confronti delle parti interessate: per ottemperare a tale impegno è stato attivato un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alle norme UNI EN ISO 9001:2015 certificato da parte di un organismo accreditato quale è BUREAU VERITAS

L'indirizzo generale che regge e sovrintende la Politica per la Qualità è la soddisfazione delle parti interessate ed il rispetto delle prescrizioni cogenti nonché l'erogazione del servizio in un'ottica di miglioramento continuo.

L'impegno comune dell'organizzazione è volto a:

soddisfare il Cliente attraverso

- Un prodotto conforme alle sue richieste ed aspettative;
- Un prodotto sicuro che non possa in alcun modo arrecare danno all'utilizzatore;
- Un servizio che sia il più possibile esente da anomalie quali difficoltà di comunicazione, ritardi di consegna, ecc.
- Un appoggio nella risoluzione dei problemi;
- Armonizzazione nella gestione di tutti i prodotti/servizi offerti.

In particolare:

Per quanto riguarda la Progettazione, Produzione e Vendita di abiti da lavoro, indumenti per uso professionale (DPI) di categoria I e II l'obiettivo primario è predisporre e attuare

- Processi produttivi e di controllo sistematici anche attraverso una gestione dei rischi per la determinazione del rischio di processo e di prodotto.

Per quanto concerne la commercializzazione di indumenti da lavoro e di materiale antinfortunistico incrementare

- Rapporti idonei fra le varie aree aziendali anche per gestire al meglio e con flessibilità le richieste urgenti o le variabilità richieste dal Cliente.

Quindi attraverso il miglioramento dei processi di acquisizione, produzione, analisi del rischio e gestionali la DIREZIONE assicura la soddisfazione dei requisiti contrattuali stabiliti in modo continuo ed uniforme.

Ora la DIREZIONE si impegna

- A garantire il massimo sforzo del suo Rappresentante per la Qualità / RAQ e dei suoi collaboratori per il *miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità;
- A immettere sul mercato soltanto prodotti sicuri, fornendo tutte le informazioni necessarie sui possibili rischi, per tutta la durata di utilizzazione prevedibile degli stessi;
- Ad individuare, di volta in volta, le azioni da attuare per adeguare le risorse umane e strumentali ai continui cambiamenti del mercato (sia per l'acquisto che per la vendita) senza rischi per la qualità dei prodotti / servizi forniti, col fine di mantenere l'Azienda economicamente vitale nell'interesse della Direzione e delle maestranze;
- Ad impegnarsi particolarmente nel verificare i tempi di consegna dei prodotti finiti e porre in atto, per quanto possibile, azioni che tendano a prevenire i ritardi di consegna per una maggiore soddisfazione del Cliente;
- Ad elaborare sistematicamente provvedimenti che, accolti dall'assemblea annuale del CdA per l'approvazione del bilancio, prevedano scelte strategiche con lo scopo di migliorare l'organizzazione aziendale nei suoi vari aspetti (sinergie produttive con altre aziende, approvvigionamenti, consegne, ecc.)

La DIREZIONE si augura la massima collaborazione da parte di tutte le maestranze.

DATA DI EMISSIONE	L'AMMINISTRATORE DELEGATO
04.06.2018	